

窓口の受付時間を変更します

市民サービス品質の向上、職員の適切な労務管理の実現、
経費の削減を図るため、窓口の受付時間を試行的に変更します。
皆様のご理解とご協力をお願いします。



©2014 栃木市とち介

【変更後の窓口受付時間】

午前9時00分から午後4時30分まで

※現在の受付時間がすでに変更時間内の窓口については、変更はありません。

【電話受付時間】

午前8時30分から午後5時15分まで

※電話受付時間の変更はありません。

【試行運用開始日】

令和8年12月1日（火）から試行運用開始

【対象業務】

**市民や事業者等との対面による申請手続や各種相談等の
全ての窓口受付業務**

【対象施設】 ※下記施設内に所在する部署の窓口受付時間が変更

本庁舎、各総合支所、各公民館、各出張所、上下水道局庁舎、
消防本部・消防署・分署（火災・救急等業務は常時対応）、栃木保健福祉センター、
とちぎクリーンプラザ内 クリーン推進課、厚生センター、大平隣保館、
きららの杜とちぎ蔵の街楽習館、渡良瀬遊水地ハートランド城、
マルワ・アリーナとちぎ内 スポーツ課、関東ホーチキにしかた体育館

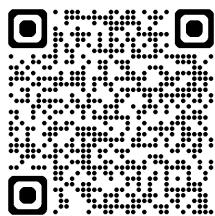
※保育園・認定西方なかよしこども園、小・中学校、指定管理者制度導入施設は、
対象外です。

※公民館やスポーツ施設、児童館、美術館、図書館、とちぎクリーンプラザ など、
市民が利用される施設の貸館時間・利用時間の変更はありません。

【対象施設の出入口開放時間】 ※詳細は裏面をご覧ください

- 本庁舎や各総合支所の出入口を開放する時間も、午前9時から午後4時30分（延長
窓口時は午後7時）までに変更となります。
- 各出先施設の出入口開放時間も変更となります。

【詳細は市ホームページ】



★本庁舎(市民生活課・保険年金課のみ)では毎週水曜日の午後7時まで、各総合支所
(市民係・市民保健福祉係のみ)では毎月第2水曜日の午後7時まで「**延長窓口**」を
開設しています。 ※一部取扱いしていない業務もあります。

★住民票の写しの取得などは、コンビニエンスストアやオンライン申請を利用できる
手続きがあります。 ※詳細は市ホームページの各手続きのページをご覧ください。

問合せ： 栃木市 総務課 (☎0282-21-2342)

対象施設の出入口開放時間 一覧表

窓口受付時間を「午前９時から午後４時３０分まで」に変更することに伴い、各対象施設の出入口を開放する時間は、下記のとおりとなります。

※公民館やスポーツ施設、児童館、美術館、図書館、とちぎクリーンプラザ など、市民が利用される施設の貸館時間・利用時間の変更はありません。

施設名	出入口の開放時間	施設内にある部署
本庁舎 ※建物２階以上のエリア	午前９時～午後４時３０分 ※延長窓口時は午前９時～午後７時	本庁各部署
大平・藤岡・都賀・西方・岩舟 総合支所	午前９時～午後４時３０分 ※延長窓口時は午前９時～午後７時 ※都賀総合支所は複合施設のため、 図書館都賀館は午前９時～ 午後７時３０分、 都賀公民館は午前９時～午後１０時	各地域づくり推進課、 各地域包括支援センター
大宮・皆川・吹上・寺尾・国府公民館	午前９時～午後４時３０分	地域政策課 各公民館係、 各地域・地区包括支援センター
大平・岩舟公民館	午前９時～午後１０時	大平・岩舟地域づくり推進課 公民館係
藤岡公民館	午前９時～午後５時３０分	藤岡地域づくり推進課 公民館係
西方公民館 ※複合施設（西方公民館と図書館西方館）	午前９時～午後７時３０分 ※月曜日は午前９時～午後４時３０分	西方地域づくり推進課 公民館係
部屋出張所 （部屋地区公民館内）	午前９時～午後４時３０分	藤岡地域づくり推進課 部屋出張所
真名子出張所	午前９時～午後４時３０分	西方地域づくり推進課 真名子出張所
上下水道局庁舎	午前８時～午後６時	上下水道総務課、水道建設課、 下水道建設課
消防本部・消防署・各分署	午前９時～午後４時３０分	消防本部各課、消防署、各分署
栃木保健福祉センター	午前９時～午後５時	健康増進課、こども家庭センター
とちぎクリーンプラザ内 クリーン推進課事務室	午前９時～午後４時３０分 ※とちぎクリーンプラザの受付時間は 午前８時３０分～午後４時３０分	クリーン推進課
厚生センター・大平隣保館	午前９時～午後４時３０分	人権男女共同参画課 厚生センター係・大平隣保館係
きららの杜とちぎ蔵の街楽習館	午前９時～午後１０時	地域政策課 地域づくり推進係・栃木公民館係
渡良瀬遊水地ハートランド城	午前９時～午後５時	渡良瀬遊水地課
マルワ・アリーナとちぎ内 スポーツ課事務室	午前９時～午後４時３０分 ※マルワ・アリーナとちぎの開館時間 は午前９時～午後９時	スポーツ課
関東ホーチキにしかた体育館	午前９時～午後１０時	西方地域づくり推進課 公民館係（スポーツ担当）