

第6節 収税課

〔総括概要〕

歳入の根幹である市税収入については、その重要性がますます高まり、これまで以上に厳正・公平な税務行政の執行が求められており、常に適正課税と負担均衡の実現を本旨として業務執行に当たった。

本旨達成のために取り組んだ主な業務については、納税管理関係では、市民の納税における利便性及び納税意識の向上を図るため、様々な納税方法を用意し、日々収入金の管理をするとともに、口座振替に関するPR活動を積極的に行った。

収税関係では、市税等の収入率向上のため、財産調査及び滞納処分を行うとともに、市税等収納員による臨戸訪問や電話催告員による電話催告を実施し、税收確保へ向けた取組を展開した。更に、滞納処分係において、公売を積極的に行った。

また、市の債権を適正に管理回収するため、債権管理に関する職員研修や弁護士による法律相談を実施するとともに、栃木市債権回収対策本部会議を開催し、未収債権の回収計画を策定した。

更に、現年度の滞納者がそのまま翌年度以降の滞納者に直結することから、これまで以上に現年度分を中心に、県と共同で滞納整理に取り組んだ。

納税管理係

1 口座振替状況

税 目	件 数 (件)	金 額 (円)
市・県民税・森林環境税	12,057	924,376,711
固定資産税・都市計画税	74,682	5,206,251,600
軽自動車税	14,663	111,411,200
国民健康保険税	35,763	1,025,552,700
介護保険料	3,153	38,761,585
後期高齢者医療保険料	9,022	311,079,900
計	149,340	7,617,433,696

2 コンビニ等納付状況

税 目	件 数 (件)	金 額 (円)
市・県民税・森林環境税	19,531	619,859,667
固定資産税・都市計画税	42,895	1,370,794,650
軽自動車税	28,661	247,696,950
国民健康保険税	29,055	631,698,647
介護保険料	9,338	133,587,979
後期高齢者医療保険料	7,842	131,508,889
計	137,322	3,135,146,782

3 地方税共通納税システム利用納付状況

税 目	件 数 (件)	金 額 (円)
市・県民税・森林環境税	12,717	927,407,062
固定資産税・都市計画税	33,201	4,659,950,200
軽自動車税	16,173	134,649,214
国民健康保険税	21,337	626,966,041
計	83,428	6,348,972,517

徴税係 滞納処分係

1 市税等徴収状況

市税等徴収状況については【別表】市税等徴収状況のとおり。

2 不納欠損

税 目	人 数 (人)	金 額 (円)
市 税	1,260	62,694,586
国民健康保険税	818	107,555,434
介護保険料	157	7,248,101
後期高齢者医療保険料	48	1,581,468
計	2,283	179,079,589

3 執行停止

税 目	人 数 (人)	金 額 (円)
市 税	661	60,886,679
国民健康保険税	289	41,038,610
介護保険料	116	7,322,453
後期高齢者医療保険料	51	1,315,838
計	1,117	110,563,580

4 差押及び参加差押

(単位：件)

差 押 物 件	差押件数	参加差押件数
不 動 産	9	8
自 動 車	4	0
債権その他	1,050	1
計	1,063	9

5 公売

- ・ 公売換価件数 7件（動産 0件、自動車 2件、土地建物 5件）

6 交付要求

- ・ 交付要求件数 181件

7 督促状発送状況

（単位：件）

税 目	件 数
市 税	39,746
国 民 健 康 保 険 税	22,812
介 護 保 険 料	4,720
後 期 高 齢 者 医 療 保 険 料	3,670
計	70,948

8 催告書発送及び納付状況

月 日	発送人数（人）	納付件数（件）	納付額（円）
10月17日（金）	3,299	1,654	49,592,907
12月5日（金）	1,576	711	31,899,461
3月6日（金）	1,470	690	28,004,740
計	6,345	3,055	109,497,108

9 国民健康保険税徴収指導員による指導・助言や研修の実施

職員のスキルアップや人材の育成を図ることにより円滑な滞納処分を実施するため、徴収指導員による指導及び助言を受けた。

- ・ 徴収指導員 県派遣 佐藤知章氏
- ・ 実 施 日 6月27日（金）、7月15日（火）、8月6日（水）、10月31日（金）、11月28日（金）、12月24日（水）、1月30日（金）、2月12日（木）
- ・ 内 容 個別案件の相談、搜索

10 市税等収納員による徴収事業

市税等の収入率向上のため、市税等収納員3人による臨戸徴収訪問を実施した。

訪問世帯数(件)	徴収金額(円)	納付指導(件)
4,067	26,139,849	784

11 債権管理職員研修の実施

債権管理に関する正確な法的知識を習得し、実務における職員のスキルアップを図るため、債権管理に携わる他課の職員も交えて研修を実施した。

- ・ 講 師 弁護士 鎌田博徳氏、弁護士 須田徹氏
- ・ 実施状況

実施日	会 場	内 容	参加人数 (人)
9 月 29 日 (月)	本庁舎 402 会議室	1 債権の意義と区分 2 任意の履行を求める措置 3 時効 4 強制的に履行を求める措置 5 徴収困難者に対する措置 6 不納欠損処理	16

12 弁護士法律（メール）相談の実施

債権に関する法律上の問題や実務上の問題の解決を図るため、自治体の債権管理に精通した弁護士に委託して、メールによる法律相談を実施した。

・相談件数 6 件

13 栃木市債権回収対策本部会議の開催

市が保有する債権の適切な管理と、市税をはじめとする自主財源を確保するため、副市長を本部長とし、各部長を本部員とする「栃木市債権回収対策本部会議」を開催し、未収債権の回収計画の策定や債権管理の総合調整を行った。

実施日	内 容	会 場
7 月 16 日 (水)	(1) 債権について (2) 令和 7 年度債権管理事業計画について (3) 債権管理プランの策定について	本庁舎 庁議室
3 月 17 日 (火)	(1) 令和 7 年度分債権放棄案件の審議について (2) 令和 7 年度分不納欠損報告について (3) 令和 8 年度債権管理事業計画について (4) 令和 8 年度債権管理プランについて	本庁舎 庁議室

【別表】市税等徴収状況							
税	目	A 予算額(円)	B 調定額(円)	C 収入済額(円)	D 収入未済額(円)	E 不納欠損(円)	C/B=F 収入率 %
普通 税	市						
	個						
	普通徴収	1,795,737,000	1,977,918,377	1,893,035,719	83,034,219	1,848,439	95.7
	特別徴収	6,168,649,000	6,554,503,889	6,544,666,837	9,829,640	7,412	99.8
	過年度随時	27,953,000	79,789,556	69,808,600	9,980,956	0	87.5
	小 計	7,992,339,000	8,612,211,822	8,507,511,156	102,844,815	1,855,851	98.8
	人						
	滞納繰越分	66,780,000	265,925,030	67,013,612	168,437,822	30,473,596	25.2
	計	8,059,119,000	8,878,136,852	8,574,524,768	271,282,637	32,329,447	96.6
	法人						
	現年課税分	1,454,643,000	1,382,329,824	1,377,025,124	5,304,700	0	99.6
	滞納繰越分	3,093,000	18,703,190	6,352,195	10,528,279	1,822,716	34.0
	計	1,457,736,000	1,401,033,014	1,383,377,319	15,832,979	1,822,716	98.7
	合 計	9,516,855,000	10,279,169,866	9,957,902,087	287,115,616	34,152,163	96.9
	固定資産税						
	現年課税分	10,280,647,000	10,712,048,200	10,625,570,244	81,250,537	5,227,419	99.2
	過年度随時				0		—
	小 計	10,280,647,000	10,712,048,200	10,625,570,244	81,250,537	5,227,419	99.2
	滞納繰越分	79,725,000	271,447,644	62,849,193	184,472,274	24,126,177	23.2
	計	10,360,372,000	10,983,495,844	10,688,419,437	265,722,811	29,353,596	97.3
	交付金	206,919,000	207,796,300	207,796,300	0	0	100.0
	計	206,919,000	207,796,300	207,796,300	0	0	100.0
	合 計	10,567,291,000	11,191,292,144	10,896,215,737	265,722,811	29,353,596	97.4
	軽自動車						
	現年課税分	508,480,000	527,745,700	520,192,770	7,182,730	370,200	98.6
	過年度随時				0		—
	小 計	508,480,000	527,745,700	520,192,770	7,182,730	370,200	98.6
	滞納繰越分	5,628,000	22,837,192	4,199,763	15,014,740	3,622,689	18.4
	環境性能割	26,400,000	33,598,600	33,598,600	0	0	100.0
	合 計	540,508,000	584,181,492	557,991,133	22,197,470	3,992,889	95.5
	たばこ税						
	現年課税分	1,148,446,000	1,173,740,508	1,173,740,508	0	0	100.0
	滞納繰越分	0	0	0	0		—
	合 計	1,148,446,000	1,173,740,508	1,173,740,508	0	0	100.0
	鉱産税						
	現年課税分	4,000,000	4,414,100	4,414,100	0	0	100.0
	滞納繰越分	1,000	0	0	0	0	—
	合 計	4,001,000	4,414,100	4,414,100	0	0	100.0
	保有税						
	現年課税分				0		—
	滞納繰越分	1,000	12,534,962	120,000	12,414,962	0	1.0
	合 計	1,000	12,534,962	120,000	12,414,962	0	1.0
	計	21,621,874,000	22,653,885,054	22,449,848,802	196,582,782	7,453,470	99.1
	滞納繰越分	155,228,000	591,448,018	140,534,763	390,868,077	60,045,178	23.8
	合 計	21,777,102,000	23,245,333,072	22,590,383,565	587,450,859	67,498,648	97.2
目的 税	入湯税	19,000,000	18,615,850	18,615,850	0	0	100.0
	都市計						
	現年課税分	775,386,000	802,980,196	796,101,517	6,505,679	373,000	99.1
	過年度随時				0		—
	計	775,386,000	802,980,196	796,101,517	6,505,679	373,000	99.1
	滞納繰越分	6,255,000	20,305,111	5,415,152	12,240,551	2,649,408	26.7
	合 計	781,641,000	823,285,307	801,516,669	18,746,230	3,022,408	97.4
	計						
	現年課税分	794,386,000	821,596,046	814,717,367	6,505,679	373,000	99.2
	滞納繰越分	6,255,000	20,305,111	5,415,152	12,240,551	2,649,408	26.7
	計	800,641,000	841,901,157	820,132,519	18,746,230	3,022,408	97.4
総計	現年課税分	22,416,260,000	23,475,481,100	23,264,566,169	203,088,461	7,826,470	99.1
	滞納繰越分	161,483,000	611,753,129	145,949,915	403,108,628	62,694,586	23.9
	合 計	22,577,743,000	24,087,234,229	23,410,516,084	606,197,089	70,521,056	97.2

【別表】市税等徴収状況							
税	目	A 予算額(円)	B 調定額(円)	C 収入済額(円)	D 収入未済額(円)	E 不納欠損(円)	C/B=F 収入率 %
目 民 健 康 的 保 險 税	現年分(医)特徴		269,131,000	269,344,121	-213,121		100.1
	現年分(医)普徴	1,582,359,000	1,489,083,200	1,387,186,245	101,729,255	167,700	93.2
	過年度(医)		27,086,800	19,805,799	7,281,001		73.1
	計	1,582,359,000	1,785,301,000	1,676,336,165	108,797,135	167,700	93.9
	現年分(後支)特徴		123,000,100	123,041,079	-40,979		100.0
	現年分(後支)普徴	668,866,000	661,021,300	612,838,035	48,106,465	76,800	92.7
	過年度(後支)		11,203,800	8,227,388	2,976,412		73.4
	計	668,866,000	795,225,200	744,106,502	51,041,898	76,800	93.6
	現年分(介)特徴		3,400	3,400	0		100.0
	現年分(介)普徴	226,390,000	254,411,500	232,735,122	21,621,678	54,700	91.5
	過年度(介)		4,185,600	2,474,728	1,710,872		59.1
	計	226,390,000	258,600,500	235,213,250	23,332,550	54,700	91.0
	小 計	2,477,615,000	2,839,126,700	2,655,655,917	183,171,583	299,200	93.5
	滞納繰越(医)	95,237,000	484,528,686	122,636,417	290,001,536	71,890,733	25.3
	滞納繰越(後支)	35,434,000	181,871,381	47,765,786	111,160,715	22,944,880	26.3
	滞納繰越(介)	18,266,000	85,569,052	21,342,322	52,966,483	11,260,247	24.9
	小 計	148,937,000	751,969,119	191,744,525	454,128,734	106,095,860	25.5
	合 計	2,626,552,000	3,591,095,819	2,847,400,442	637,300,317	106,395,060	79.3
	現年分(医)特徴		0	0	0		—
	現年分(医)普徴	1,000	0	0	0		—
	過年度(医)		0	0	0		—
	計	1,000	0	0	0	0	—
	現年分(後支)特徴		0	0	0		—
	現年分(後支)普徴	1,000	0	0	0		—
	過年度(後支)		0	0	0		—
	計	1,000	0	0	0	0	—
	現年分(介)特徴		0	0	0		—
	現年分(介)普徴	1,000	0	0	0		—
	過年度(介)		0	0	0		—
	計	1,000	0	0	0	0	—
	小 計	3,000	0	0	0	0	—
	滞納繰越(医)	123,000	1,375,522	428,466	16,739	930,317	31.1
	滞納繰越(後支)	31,000	402,712	117,439	6,749	278,524	29.2
	滞納繰越(介)	29,000	348,009	90,552	6,724	250,733	26.0
	小 計	183,000	2,126,243	636,457	30,212	1,459,574	29.9
	合 計	186,000	2,126,243	636,457	30,212	1,459,574	29.9
	現年分(医)特徴	1,582,360,000	269,131,000	269,344,121	-213,121	0	100.1
	現年分(医)普徴		1,489,083,200	1,387,186,245	101,729,255	167,700	93.2
	計	1,582,360,000	1,758,214,200	1,656,530,366	101,516,134	167,700	94.2
	現年分(後支)特徴		123,000,100	123,041,079	-40,979	0	100.0
	現年分(後支)普徴	668,867,000	661,021,300	612,838,035	48,106,465	76,800	92.7
	計	668,867,000	784,021,400	735,879,114	48,065,486	76,800	93.9
	現年分(介)特徴		3,400	3,400	0	0	100.0
	現年分(介)普徴	226,391,000	254,411,500	232,735,122	21,621,678	54,700	91.5
	計	226,391,000	254,414,900	232,738,522	21,621,678	54,700	91.5
	過年度(医)	0	27,086,800	19,805,799	7,281,001	0	73.1
	過年度(後支)	0	11,203,800	8,227,388	2,976,412	0	73.4
	過年度(介)	0	4,185,600	2,474,728	1,710,872	0	59.1
	小 計	2,477,618,000	2,839,126,700	2,655,655,917	183,171,583	299,200	93.5
	滞納繰越(医)	95,360,000	485,904,208	123,064,883	290,018,275	72,821,050	25.3
	滞納繰越(後支)	35,465,000	182,274,093	47,883,225	111,167,464	23,223,404	26.3
	滞納繰越(介)	18,295,000	85,917,061	21,432,874	52,973,207	11,510,980	24.9
	小 計	149,120,000	754,095,362	192,380,982	454,158,946	107,555,434	25.5
	合 計	2,626,738,000	3,593,222,062	2,848,036,899	637,330,529	107,854,634	79.3
後 療 保 險 高 齢 者 医 療 保 險 料	現年(特徴)	1,276,680,000	1,274,961,700	1,279,089,200	-4,127,500	0	100.3
	現年(普徴)		722,829,000	715,956,681	6,872,319	0	99.0
	過年度	793,930,000	7,521,800	7,264,900	256,900		96.6
	小 計	2,070,610,000	2,005,312,500	2,002,310,781	3,001,719	0	99.9
	滞納繰越	5,233,000	11,385,162	5,669,899	4,133,795	1,581,468	49.8
	合 計	2,075,843,000	2,016,697,662	2,007,980,680	7,135,514	1,581,468	99.6
介 護 保 險 料	現年(特徴)	3,290,414,000	3,303,842,433	3,309,971,240	-6,128,807	0	100.2
	現年(普徴)		294,578,348	279,859,104	14,719,244		95.0
	過年度	230,329,000	4,371,518	3,980,827	390,691		91.1
	小 計	3,520,743,000	3,602,792,299	3,593,811,171	8,981,128	0	99.8
	滞納繰越	9,162,000	32,590,904	8,960,663	16,382,140	7,248,101	27.5
	合 計	3,529,905,000	3,635,383,203	3,602,771,834	25,363,268	7,248,101	99.1