

第 1 1 章 上下水道局

第 1 節 上下水道総務課（公営企業事務部局）

〔総括概要〕

水道事業においては、安全・安心で信頼される水道水の安定供給かつ公平性が求められており、事業全般にわたる経営の合理化に努めている。

料金徴収業務については、下水道使用料等も併せて徴収しており、メーター検針や料金収納、問合せ対応等の業務を民間事業者に委託して、窓口や現場、土日祝日等における休開栓への迅速・丁寧な対応など、お客様サービスの向上と経営の効率化を図っている。また、年間を通じた未納者に対する督促状及び催告書の送付、給水停止の執行、納付指導等を行い、収納率の向上に努めた。

給水状況は、給水戸数64,126戸、給水人口141,371人となり、行政区域内人口(151,170人)に対する普及率は93.5%となった。また、年間有収水量は15,921,196 m³となった。

下水道事業においては、快適で衛生的な生活環境の実現と、公共用水域の水質保全を図るため、本市と壬生町を対象とした巴波川流域関連公共下水道事業及び本市を対象とした渡良瀬川下流流域（大岩藤処理区）関連公共下水道事業並びに大平地域、藤岡地域、西方地域の3地域6地区で農業集落排水事業を実施している。

事業実施に当たっては、面整備の推進と併せて水洗化率の向上を図るため、随時、未接続世帯に対し、検針時にチラシを投函することにより、下水道への接続を促すとともに、広報紙やホームページ等による情報提供の充実や、普及対策事業を実施した。現在の公共下水道の普及率は65.5%、水洗化率は97.5%、農業集落排水の水洗化率は78.7%である。

経理事務については、地方公営企業法に則り適正に会計処理を行った。

経営係

1 水道普及状況

行政区域内人口(人)	給水人口(人)	給水戸数(戸)	普及率(%)
151,170	141,371	64,126	93.5

2 給水状況

(1) 年間配水量

(単位：m³)

有 効 水 量			無効水量	配水量
有収水量	無収水量	計		
15,921,196	1,041,551	16,962,747	7,080,542	24,043,289

(2) 口径別給水状況

口径	令和8年3月31日 現在(戸)	令和7年3月31日 現在(戸)	増減 (戸)	有収水量(m ³)	利用率(%)
13mm	42,879	42,916	△37	7,678,422	48.23
20mm	19,677	19,278	399	4,635,385	29.11
25mm	850	855	△5	482,008	3.03
30mm	202	203	△1	315,006	1.98
40mm	303	298	5	674,771	4.24
50mm	159	159	－	878,017	5.51
75mm	51	51	－	606,820	3.81
100mm	4	4	－	10,771	0.07
200mm	1	1	－	639,996	4.02
合計	64,126	63,765	361	15,921,196	100.00

3 上下水道事業調査委員会

上下水道事業の運営方針について意見をいただくため、上下水道事業調査委員会を開催した。

- ・上下水道事業調査委員会委員 13名（1名欠員）
- ・開催回数 2回

4 流域下水道事業

本市と壬生町を対象とした巴波川流域下水道事業及び本市を対象とした渡良瀬川下流域（大岩藤処理区）下水道事業は、栃木県が事業主体となり、建設及び維持管理を行っている。

(1) 流域下水道の建設事業

ア 巴波川流域下水道建設事業費

巴波川流域下水道建設事業費について、次のとおり負担金を支出した。

- ・本市負担金 133,395,296円

イ 渡良瀬川下流流域（大岩藤処理区）下水道建設事業費

渡良瀬川下流流域（大岩藤処理区）下水道建設事業費について、次のとおり負担金を支出した。

- ・本市負担金 26,188,033円

(2) 流域下水道の維持管理事業

ア 巴波川流域下水道維持管理費

巴波川流域下水道維持管理費について、次のとおり負担金を支出した。

- ・本市負担金 670,532,046円

イ 渡良瀬川下流流域（大岩藤処理区）下水道維持管理費

渡良瀬川下流流域（大岩藤処理区）下水道維持管理費について、次のとおり負担金を支出した。

・本市負担金 488,380,800円

5 流域下水道促進協議会関係

流域下水道事業の推進を図るため、壬生町と協議会を設置し、巴波川流域下水道フェスティバルを開催した。協議会負担金を次のとおり支出した。

・巴波川流域下水道事業本市負担金 152,000円

6 上下水道PR事業

上下水道事業に対する市民の理解を深めるため、以下のとおり広報活動を行った。

- ・上下水道事業についての情報を掲載した広報紙「M i z U」6号・7号の発行
- ・ホームページ・SNSを活用した情報発信
- ・FMくらら「上下水道放送局」の放送 6回
- ・栃木市総合防災訓練におけるパネル展示
- ・合格祈願マンホール缶バッチの配布 240個

経理係

1 予算・決算

【水道事業】

(単位：円)

区 分	収益的収入	収益的支出	資本的収入	資本的支出
当初予算	2,827,575,000	2,769,911,000	1,089,503,000	1,967,515,000
補正予算	37,752,000	-	-	-
繰越額	5,797,000	26,400,000	223,777,000	559,128,000
合 計	2,871,124,000	2,796,311,000	1,313,280,000	2,526,643,000
決 算 額	2,984,940,497	2,512,319,574	1,132,831,905	2,225,305,550

【下水道事業（公共下水道事業・農業集落排水事業）】

(単位：円)

区 分	収益的収入	収益的支出	資本的収入	資本的支出
当初予算	4,248,923,000	4,170,165,000	1,311,628,000	2,673,340,000
補正予算	40,005,000	-	149,560,000	149,560,000
繰越額	-	-	630,030,500	634,578,999
合 計	4,288,928,000	4,170,165,000	2,091,218,500	3,457,478,999
決 算 額	4,234,846,110	3,986,317,774	1,801,668,899	2,935,114,324

2 企業債

【水道事業】

種 類	件 数 (件)	当年度発行額 (円)	当年度償還高(円)		年度末残高 (円)
			元 金	利 息	
政府資金	65	-	218,409,171	22,506,465	1,109,551,092
機構資金	104	189,400,000	363,150,369	54,780,462	5,038,260,300

そ の 他	5	610,800,000	-	6,563,417	1,183,100,000
計	174	800,200,000	581,559,540	83,850,344	7,330,911,392

【公共下水道事業】

種 類	件 数 (件)	当年度発行額 (円)	当年度償還高(円)		年度末残高 (円)
			元 金	利 息	
政府資金	185	-	850,074,464	150,251,749	7,873,704,525
機構資金	148	877,300,000	399,818,955	48,815,129	8,186,939,538
そ の 他	20	77,200,000	173,893,319	28,413,585	1,663,057,010
計	353	954,500,000	1,423,786,738	227,480,463	17,723,701,073

【農業集落排水事業】

種 類	件 数 (件)	当年度発行額 (円)	当年度償還高(円)		年度末残高 (円)
			元 金	利 息	
政府資金	18	-	114,845,051	27,118,445	1,238,413,557
機構資金	17	-	25,298,928	3,455,494	150,855,511
そ の 他	-	-	-	-	-
計	35	-	140,143,979	30,573,939	1,389,269,068

料金係

1 水道料金収納状況 (現年度分)

調定件数(件)	調定額(円)	収入額(円)	不納欠損額(円)	収納率(%)
383,140	2,566,909,496	2,495,940,620	1,566,593	97.2

2 使用料収納状況

(1) 下水道使用料

調定件数(件)	調定額(円)	収入額(円)	不納欠損額(円)	収納率(%)
240,022	1,559,412,855	1,517,141,769	1,325,601	97.3

(2) 農業集落排水施設使用料

調定件数(件)	調定額(円)	収入額(円)	不納欠損額(円)	収納率(%)
11,063	88,525,261	87,252,847	9,648	98.6

3 受益者負担金・分担金収納状況

(1) 下水道事業受益者負担金

調定件数(件)	調定額(円)	収入額(円)	不納欠損額(円)	収納率(%)
618	38,846,424	31,698,124	1,050,200	81.6

(2) 農業集落排水事業受益者分担金

調定件数(件)	調定額(円)	収入額(円)	不納欠損額(円)	収納率(%)
5	1,406,850	1,206,850	0	85.8

4 特別巡回徴収

受益者負担金の収納率の向上と市民意識の高揚を図るため、特別巡回徴収を実施した。

- ・実施期間 9月18日(木)～10月17日(金)

2月16日(月)～ 3月13日(金)

訪問件数 (件)	徴収件数 (件)	徴収金額 (円)
82	32	455,110

5 公共下水道普及対策事業

下水道の利用促進を図るため、以下のとおり普及推進活動を実施した。

- ・広報とちぎ及びホームページによる広報
- ・Report Tochigiへの出演 1回
- ・懸垂幕、のぼり旗及びポスターの掲示
- ・下水道への早期接続を呼びかけるチラシの配布
- ・パンフレット、マンホールカード等の啓発物品の配布

6 口座振替の推進

利用者にとって安心かつ便利な方法であるとともに、ペーパーレスによる事務の効率化等を図ることができる口座振替を推進するため、口座振替の新規登録者等に抽選で上下水道局オリジナルグッズをプレゼントするキャンペーンを実施し、利用者数の増加を図った。

- ・実施期間 令和8年1月から令和8年2月
- ・対象者数 438名

7 上下水道ポータルサイト

使用者が上下水道料金や使用水量をスマートフォンやパソコンから確認することができるポータルサイト「栃木市みずぼーたる」を令和7年2月から本格的に運用を開始した。本格運用開始に伴い、Report Tochigiへの出演や市ホームページへの掲載等の広報活動のほか、登録者に栃木市のデザインマンホール型コースターをプレゼントするキャンペーンを実施した。

- ・登録者数 762名 (前年度から659名増)