

第4節 通信指令課

〔総括概要〕

通信指令課は指令第1係と指令第2係で組織されており、24時間勤務の2交代制で業務を行っている。

通信指令課の主な分掌事務は、消防通信の管理及び運用、通信施設の整備及び維持管理、災害通報の受付及び出動指令、非常招集及び応援要請、気象観測及び気象通報に關すること等である。

消防通信の管理及び運用、通信施設の整備及び維持管理については、災害等で被災故障した通信指令装置等の復旧及び維持管理を実施し、正常運用を行った。

災害通報の受付及び出動指令については、高機能消防指令センターで119番を受信すると同時に、発信地表示装置に住所と付近地図が自動的に表示され、これらの情報を基に消防車両を出動させた。

非常招集及び応援要請については、災害規模状況等により部隊を編成し出動させると共に出動隊及び隊員の確保を行った。

気象観測及び気象通報に關することについては、気象観測装置の維持管理を行うと共にホームページで市民に対し気象観測データを周知した。

外国人の方からの119番通報及び消防・救急の現場活動において、日本語による対応が困難な場合に電話通訳センターを介した通訳サービスを利用し、言語の支障なく迅速かつ的確に対応するため多言語同時通訳を実施した。

また、聴覚・言語障がい者の方がチャット方式で119番通報ができるNet119緊急通報システムについても導入し対応している。

7月1日からLive119（映像通報システム）を導入し、市民からの緊急通報の内容をより正確に把握することで、迅速・的確な災害対策を図り、危機への備え・対応力を高めている。

指令第1係

指令第2係

1 119番通報受付回数

（単位：回）

種別 月	火災	救急・救助	災害 その他の	通報訓練	問合せ	いた まちが い ずら	同 報 通 報	そ の 他	合 計
4月	3 (3)	643 (341)	20 (4)	58 (一)	52 (33)	42 (32)	14 (12)	11 (2)	843 (427)
5月	3 (1)	604 (290)	20 (11)	86 (9)	58 (45)	49 (42)	8 (7)	6 (1)	834 (406)
6月	3	683	26	83	65	57	35	20	972

	(2)	(331)	(3)	(4)	(35)	(44)	(20)	(-)	(439)
7 月	4	718	30	56	66	59	23	17	973
	(4)	(388)	(12)	(5)	(40)	(52)	(10)	(5)	(513)
8 月	4	716	15	48	83	52	23	10	951
	(2)	(394)	(3)	(1)	(55)	(45)	(16)	(2)	(518)
9 月	6	668	30	101	92	49	27	7	980
	(5)	(350)	(12)	(2)	(65)	(43)	(21)	(2)	(499)
10 月	5	634	19	113	52	54	17	10	904
	(4)	(333)	(6)	(5)	(41)	(40)	(14)	(4)	(447)
11 月	2	707	19	105	75	51	18	13	990
	(2)	(381)	(7)	(2)	(50)	(42)	(10)	(5)	(499)
12 月	5	765	33	100	82	64	31	19	1,099
	(1)	(397)	(13)	(4)	(55)	(53)	(22)	(2)	(547)
1 月	14	721	26	43	101	55	35	12	1,007
	(10)	(385)	(15)	(1)	(79)	(41)	(26)	(5)	(562)
2 月	11	634	31	95	53	45	27	21	917
	(8)	(339)	(9)	(3)	(40)	(40)	(23)	(4)	(466)
3 月	12	668	11	128	64	60	34	36	1,013
	(5)	(361)	(4)	(2)	(50)	(36)	(26)	(6)	(490)
合 計	72	8,161	280	1,016	843	637	292	182	11,483
	(47)	(4,290)	(96)	(38)	(588)	(510)	(207)	(37)	(5,813)

※下段（ ）内は携帯電話からの受付で内数

2 システム主要機器

機 器 名		数 量	概 略 仕 様
通 信 指 令 課	自動出動指定装置	4 席	Ⅱ型 4 席 8 扱い者
	地図検索装置		
	支援情報表示装置		
	音声合成装置	1 式	75 インチモニター 75 インチモニター 75 インチモニター3 式 43 インチモニター1 式 43 インチモニター 活動波 2 台・共通波 5 台 栃木署・藤岡分署（藤岡分署は風向風速のみ） 固定・携帯・IP 位置情報の取得 車両型 1 式、ウェアラブル型 8 式 ドローン型 2 式 防災情報サーバー1 式 防災情報端末 3 台、プリンター3 台
	指令電送装置	1 式	
	指令制御装置・非常用指令設備	1 式	
	車両運用表示盤	1 式	
	支援情報表示盤	1 式	
	多目的情報表示盤	4 式	
	災害情報表示盤	3 式	
	無線統制台	7 台	
	気象情報収集装置	1 式	
	災害状況等自動案内装置	1 式	
	順次指令装置	1 式	
	統合型位置情報通知装置	1 式	
	指揮支援システム	1 式	
	防災情報システム	1 式	
	長時間録音装置	1 台	
	Live119 映像通報システム	1 式	
	聴覚障がい者用メール 119	1 式	
	聴覚障がい者用 F A X 119	1 式	
	Net119 緊急通報システム	1 式	
本 部 ・ 署 ・ 分 署 等	署所端末装置	6 式	署、各分署 1 式
	署所端末用受令機	5 式	各分署 1 式
	指令情報出力装置	6 式	署、各分署 1 式
	監視カメラ	18 式	本部・署 6 式、各分署 2 式 晃石山無線基地局 2 式
	駆け付け通報装置	6 式	署・各分署 1 式
	車両運用表示盤	6 式	50 インチモニター、各分署 1 式
	多目的情報表示盤	1 式	50 インチモニター、署 1 式

3 無線機台数

所 属	種別	所有台数	周 波 数 内 訳		
			活動波	共通波	簡易多重
消防本部	基 地 局	1	2	-	-
	固 定 局	2	-	-	2
	陸上移動局	5	2	4	-
栃木市消防署	陸上移動局	40	2	4	-
大平分署	陸上移動局	13	2	4	-
藤岡分署	陸上移動局	13	2	4	-
都賀分署	陸上移動局	12	2	4	-
西方分署	陸上移動局	12	2	4	-
岩舟分署	陸上移動局	12	2	4	-

4 気象関係

月 区分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10月	11月	12月	1 月	2 月	3 月
平均気温 (℃)	14.6	18.5	24.6	28.3	29.0	25.5	17.7	10.6	5.9	3.3	6.0	9.4
最高気温 (℃)	28.7	30.7	36.0	37.5	39.4	37.4	29.4	23.2	17.5	15.7	22.8	22.4
最低気温 (℃)	2.3	7.7	14.3	20.1	21.7	15.4	5.8	0.9	-3.1	-5.7	-5.0	-2.4
降水量 (mm)	113.0	191.0	169.0	108.5	53.0	178.0	65.0	5.0	22.0	4.5	23.5	59.5
1 日最高 降水量 (mm)	21.0	54.5	30.5	41.0	12.0	76.0	29.5	3.0	12.5	4.5	16.5	21.5
1 時間最高 降水量 (mm)	9.0	13.5	18.0	34.0	10.0	32.0	13.5	7.0	3.5	2.5	3.0	4.5
降水日数 (日)	9	16	13	11	8	12	12	3	5	1	4	8
平均風速 (m)	2.4	2.1	2.0	2.2	2.0	1.8	1.7	1.6	1.8	2.7	1.8	2.0
最大瞬間風速 (m)	20.2	14.6	15.1	17.6	12.0	21.7	12.1	15.6	21.3	19.5	15.0	17.8

(観測地点：栃木市消防本部)